

## ・音声トラブル対策

オフィスアワーへご参加のご注意

ZOOM へ入室後、必ず確認をお願いします。

❶ 音声聞こえるか、ご自身の音声相手が伝わるか。任意カメラ起動の確認をお願いします。

一番多いトラブルはZoomの場合、左下の「ミュート」が入ってる時です。

音声聞こえない時は左下のミュート機能をクリックすると「ミュート（消音機能）」音を消す機能が解除になります。

ミュート解除しても相手に音が変わらない、相手の声が聞こえない場合があります。

トラブル対処法として1から6までお伝えします。

---

# トラブル対処法 1

初めてZoomに入ってもらう場合、

- ① Zoomの場面の一番下に「オーディオに参加」と出ているか確認。
- ② 「オーディオに参加」をクリックします。



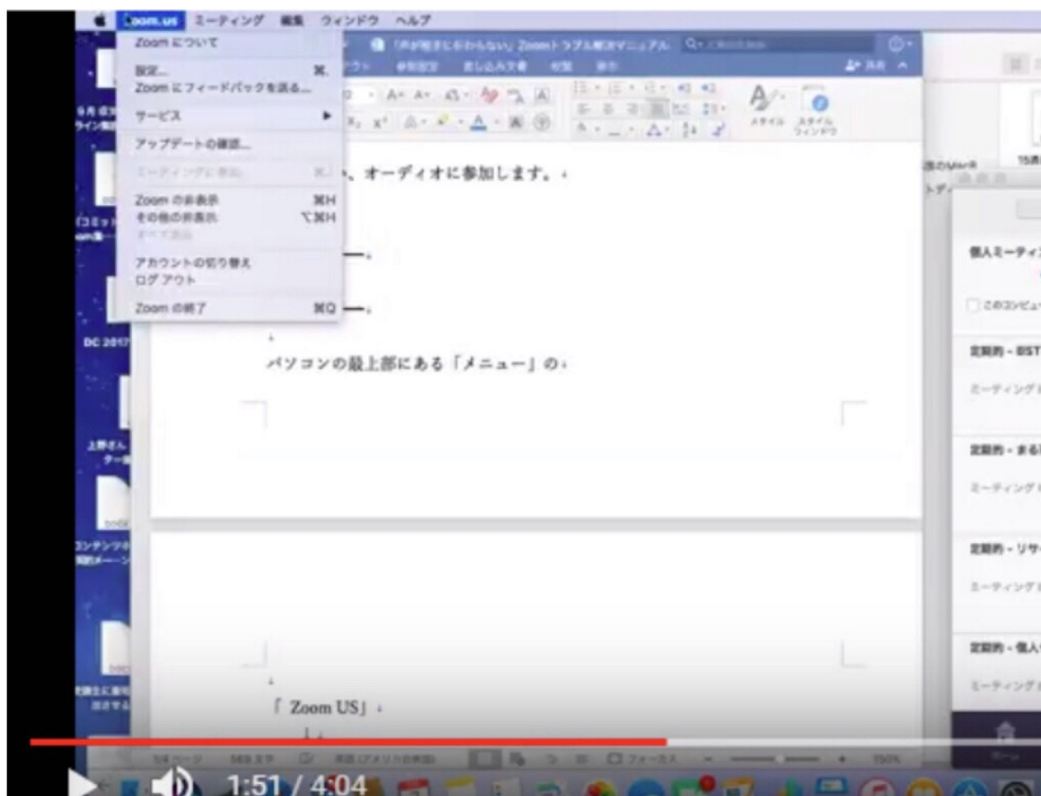
※「インターネットを使用した通話」をキャンセルした場合、音声が使えません。

【インターネットを使用した通話をタップせずミーティングに入ってしまった場合の確認方法】  
画面をタップし、メニューにマイクのアイコンが表示されていることを確認してください。



## トラブル対処法2

パソコンの最上部にあるもので、パソコンのメニューに「Zoom US」と表示されているものがあります。



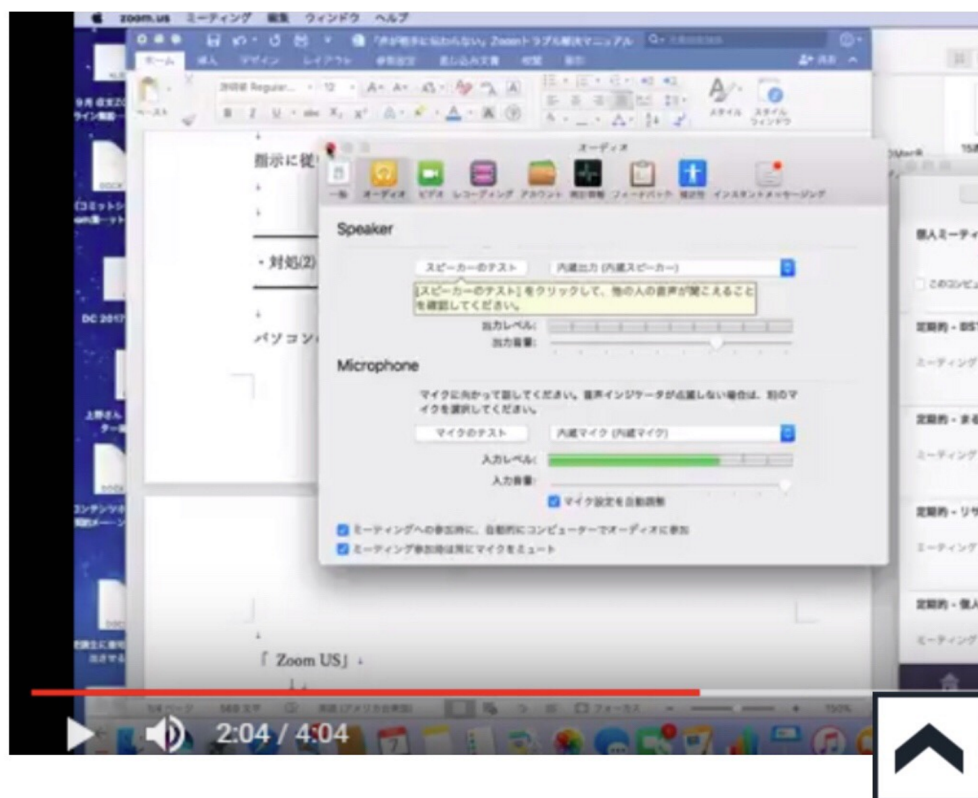
Zoom US をクリックすると「設定」が出てきます。

「出力音声を最大化」にします。

「スピーカーのテスト」をクリックして、他の人の音声聞こえることを確認してください。

音声落ちてると音が出ないので「音量」を上げてください。

マイクの方も音声を上げてください。



## トラブル対処法 3

---

パソコンの調子が悪い場合があります。

パソコンの調子が悪い時は、Zoomをいったん退室してパソコンを再起動してください。

再起動後に改めてZoomに入ってください。

対処 1 から 3 で 8 0 % のトラブルが解決します。

それでも解決しない場合は他の原因が考えられます。

---

## トラブル対処法 4

---

Skype とZoomを同時に立ち上げている場合、音が聞こえないことがあります。

Zoomをいったん退室しSkypeアカウントをログアウトした後、Zoomに再入室します。

Zoomの時はZoomだけにしてください。

## トラブル対処法 5

---

Windowsのデスクトップパソコンで、購入時マイクがついていない場合がたまにあります。

パソコンにマイクがついていない場合はイヤホンジャックに差し込むパーツが必要です。

音声とマイクが両方ついているイヤホンをお求めください。



## トラブル対処法 6

---

マイクの電源をON／OFFできるものの場合、  
OFFのままになっている場合があります。

マイクがONになっているかご確認ください

